

## Algemene voorwaarden

versie: januari 2023

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Mischa Maas, handelend onder de naam: **Mischa Maas Fotografie**

Bij het boeken van een fotoshoot, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Mischa Maas Fotografie. Deze zijn hieronder na te lezen.

Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Gegevens fotograaf

Website: [www.mischamaasfotografie.nl](http://www.mischamaasfotografie.nl)  
Telefoon: +31 (0)6 83974654  
Kvk: 67517854  
BTW: NL129353048B02

### Offertes

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De prijzen genoemd in offertes zijn 48 uur geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

Er zijn meerdere pakketten zoals omschreven op de site. Zijn er andere afspraken overeen gekomen dan bevestig ik dit in de offerte.

Nadat per mail is aangegeven dat men definitief van een offerte gebruik wenst te maken, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het afgesproken aantal uren definitief in de agenda gezet en gereserveerd. Met het bevestigen per mail van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het binnen 14 dagen betalen van het bedrag genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum.

### Wijzigingen in de offerte

Het aantal uren van het gekozen pakket kan binnen een maand na tekenen worden uitgebreid voor de prijzen die in de offerte vermeld staan, tenzij anders is overeengekomen. Het pakket kan niet worden verkleind. Indien het pakket na deze maand wordt uitgebreid naar een ruimer pakket gelden de op dat moment geldende tarieven, welke kunnen afwijken van de tarieven in de offerte, omdat de tarieven van Mischa Maas Fotografie kunnen wijzigen door prijsstijgingen.

### DuPho

Mischa Maas Fotografie maakt gebruik van de algemene voorwaarden van DuPho (de nieuwe naam voor wat voorheen de algemeen fotografiefederatie was) welke u online eenvoudig kunt bekijken of kunt downloaden.

Op alle rechtsbetrekkingen zijn deze Algemene Voorwaarden van DuPho van toepassing. Bij het aangaan van een samenwerking met Mischa Maas Fotografie gaat men automatisch akkoord met deze voorwaarden. Toepassing van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met het ondertekenen van een overeenkomst van Mischa Maas Fotografie geeft de opdrachtgever aan op de hoogte te zijn van deze voorwaarden.

Aanvullend vindt u hier onder de aanvullende voorwaarden welke specifiek gelden voor de diensten van Mischa Maas Fotografie.

### **Toeslagen**

Voor bijzondere data zoals feestdagen gelden andere tarieven met toeslagen.

### **Offertes bedrijven**

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De prijzen genoemd in offertes zijn tien dagen geldig.

Alle genoemde prijzen in offertes zijn exclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

### **Levering fotomateriaal**

De bewerkte foto's worden in jpg, worden binnen 3 weken na de fotoshoot geleverd tenzij anders is overeengekomen.

De beeldselectie van de fotoshoot wordt door Mischa Maas Fotografie gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door Mischa bepaald. Alle files worden ge-edit op een gekalibreerd scherm voor maximale kwaliteit in het album, waarbij de juiste witbalans wordt bepaald van de omgeving. Bij inzage op een laptop of ander scherm betekent dit dat de preview kan afwijken omdat deze gemaakt is op een laptop. De geleverde beelden zijn heel precies bewerkt, juist van kleurechtheid en zijn leidend.

Alle foto's worden naar gebruikelijke normen bewerkt, zoals dat nodig is bij RAW bestanden op de voor Mischa Maas Fotografie typerende wijze van bewerken.

Foto's voor een album kunnen eventueel een aanvullende bewerking krijgen. Het wordt door de fotograaf bepaald welke foto's hier voor in aanmerking komen en welke bewerkingen dit zijn. Ruwe (RAW) bestanden worden niet geleverd, aangezien het eindresultaat na editen het eindproduct. Indien er veel mensen bij de fotoshoot aanwezig zijn kan het zijn dat dit het aantal foto's beïnvloed die gedurende de fotoshoot spontaan kunnen worden gemaakt. Mischa Maas Fotografie is hier niet verantwoordelijk voor.

Fotografie voor bedrijven: alle bewerkte foto's worden binnen twee weken na de shootdatum geleverd, tenzij anders is overeengekomen.

### **Foto's en gebruik (zie ook auteursrecht)**

#### **Voor particulieren:**

De fotograaf mag naar eigen, creatieve, inzicht de foto's maken.

Klanten mogen de foto's zoveel laten bijmaken als men zelf wil en uiteraard gebruiken voor privé doeleinden.

Publicatie van de afbeeldingen op een persoonlijke website (dus niet commercieel) is toegestaan, mits gebruik gemaakt wordt van geleverde foto's en wanneer de volgende copyright vermelding wordt gebruikt:

foto: Mischa Maas Fotografie ([www.mischamaasfotografie.nl](http://www.mischamaasfotografie.nl)). De online gepubliceerde foto's hebben een maximale resolutie van 1000 pixels breed.

Mee fotograferen door derden tijdens de fotoshoot is niet toegestaan.

### **Voor bedrijven:**

Foto's mogen worden geplaatst met naamsvermelding na overleg. Voor bedrijven gelden aanvullend de voorwaarden van DuPho (voorheen de Fotografiefederatie), tenzij anders is overeengekomen.

### **Algemeen:**

Foto's mogen niet worden bewerkt of gecropped en dan online geplaatst. De aangeleverde foto's mogen dat natuurlijk wel met naamsvermelding.

### **Auteursrecht foto's**

- Het auteursrecht van de foto berust te allen tijde bij de fotograaf.
- Het is niet toegestaan foto's van fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen en deze op internet te plaatsen, de aangeleverde foto's mogen wel gedeeld worden op Social media.
- Bij het leveren van de foto's heeft de particuliere klant recht tot reproductie voor eigen gebruik.
- Het is de klant niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media of op internet, tenzij hiervoor een licentie is afgegeven, Deze licentie voorwaarden staan vermeld in de offerte en op de betreffende licentiefactuur.
- Het is niet toegestaan foto's in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toestemming van de fotograaf.
- De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotie doeleinden. Zoals, maar niet beperkt tot; blog, portfolio, social media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De fotograaf zal dan de foto's niet gebruiken.
- De klant mag foto's voor privégebruik op social media plaatsen. Als men wil verwijzen dan graag naam mijn site. Foto's gemaakt door Mischa Maas Fotografie

### **Mee fotograferen**

Er zullen naast de fotograaf geen andere professionele fotografen ingehuurd worden voor de betreffende opdracht. Overige personen in de hoedanigheid van gasten of familie is het toegestaan te fotograferen, echter zonder daarbij de fotograaf te hinderen of de door de fotograaf opgezette poses en settings e.d. 'mee' te fotograferen. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. Indien klant een professionele videograaf inhuurt dan zal klant aangeven of fotograaf of videograaf de momenten moet vastleggen om het moment dat het niet mogelijk blijkt samen te werken vanaf het beste punt. Fotograaf zal haar best doen tot het beste eindresultaat te komen voor zowel videograaf als fotograaf.

Het is fotograaf toegestaan een derde mee te nemen in de hoedanigheid van assistent, stagiair of 2nd shooter. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dit brengt geen extra kosten met zich mee voor de klant.

### **Eigendom Foto's**

Foto's uit de reportage mogen door Mischa Maas Fotografie gebruikt worden ter promotie van de beroepsactiviteiten. Bijvoorbeeld in de portfolio op de website. Mischa Maas Fotografie blijft eigenaar van de door haar gemaakte foto's en het is daarom niet toegestaan de fotobestanden te verkopen voor commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

### **Bewaren bestanden**

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden sowieso door Mischa Maas Fotografie bewaard maar mocht hier onverhoopt iets mee gebeuren is Mischa Maas Fotografie niet aansprakelijk.

Klant heeft bij afwijkende kleurweergave ten opzichten van zijn/haar eigen beeldscherm geen recht op een nieuw product, terugstorten van de betaling of een andere vergoeding.

Indien klant zelf producten besteld van de door fotograaf aangeleverde cd/dvd/usbstick is de fotograaf niet verantwoordelijk voor dit eindproduct.

### **Cadeaubonnen**

Cadeaubonnen zijn geldig tot en met 1 jaar na uitgifte datum tenzij op de cadeaubon een andere datum wordt vermeld. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

### **Wijze van betalen**

#### **Voor particulieren:**

Betaling via Ideal na ontvangst van de factuur, binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders vooraf is overeengekomen.

#### **Voor bedrijven:**

Betaling na ontvangst van de factuur, binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders vooraf is overeengekomen.

### **Technische problemen.**

Mischa Maas Fotografie zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Canon en diverse lenzen in het hoogwaardig segment.

Mischa Maas Fotografie is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, of een mislukte opname. Zij probeert de dag daarentegen altijd zo goed mogelijk vast te leggen op de voor haar zo typerende ongedwongen, creatieve wijze.

Bij technische problemen is Fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Fotograaf uitgesloten.

### **Extra kosten:**

#### **Parkeren**

Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoshoot, dan zal er een vergunning worden geregeld voor fotograaf. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand moet parkeren en hierop moet worden gewacht. Bij tussentijdse verplaatsingen is fotograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist. Als er betaald geparkeerd moet worden zal de fotograaf gebruik maken van Park Mobile indien mogelijk en de kosten achteraf in rekening brengen.

#### **Verplaatsen bij slecht weer**

Fotoshoots op een buitenlocatie bij fotoshoots op een buitenlocatie wordt bij weersvoorspellingen met veel wind en/of regen in overleg een nieuwe datum gekozen. Uiterlijk 1 dag van te voren beslist de fotograaf of de fotoshoot kan doorgaan aan de hand van de weersvoorspellingen.

Newborn of Gezins lifestyle fotografie – omdat de fotograaf afhankelijk is van natuurlijk licht is het belangrijk dat het geen zeer bewolkte dag is wanneer de fotoshoot plaatsvindt. Zeker wanneer uw huis/slaapkamer niet beschikt over grote ramen en witte/lichte wanden, is de behoefte aan genoeg goed daglicht groot. Zeer slechte weersvoorspellingen kunnen niet aan deze behoefte voldoen en vragen dan om het verplaatsen van de fotoshoot. In overleg met Mischa Maas Fotografie kiest u dan een nieuwe datum op korte termijn.

Wanneer u zelf beslist om ondanks regenvoorspellingen en advies van de fotograaf Mischa Maas Fotografie toch te laten komen en de fotoreportage gaat niet door dan betaalt u de kosten die Mischa Maas Fotografie heeft moeten maken.

#### **Annulering**

Bij annulering van de fotoshoot langer dan 14 dagen voor de geplande shoot worden geen extra kosten in rekening gebracht en zal de aanbetaling, minus een onkostenvergoeding van 50 euro, worden teruggestort. Dit ter vergoeding van de werkzaamheden die Mischa Maas Fotografie heeft verricht.

Bij annulering binnen 14 dagen voor de geplande shoot zullen er geen extra kosten in rekening worden gebracht maar wordt de aanbetaling niet teruggestort. Dit ter vergoeding van de schade die Mischa Maas Fotografie heeft opgelopen.

In het geval dat Mischa Maas Fotografie niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling.

#### **Onmacht**

In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte), is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van door de klant reeds aan fotograaf voldane bedragen of door het aanbieden van een van de vervangende fotografen. Indien men kiest voor een terugbetaling zal deze binnen 10 werkdagen na annulering geschieden.

Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of ongeval zal de opdracht voor zover mogelijk is naar beste kunnen

worden uitgevoerd en/of bewerkt. Klant kan fotograaf voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

### **Privacy en persoonsgegevens**

De Fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, enz.) openbaar maken of doorgeven aan derden. Een kopie afspraken, contract & persoonsgegevens wordt enkel gedeeld met een vervangende fotograaf.

Indien klant een product besteld kan fotograaf ervoor kiezen deze rechtstreeks bij klant te laten bezorgen. In dat geval zullen de adresgegevens van klant worden doorgegeven voor de verzending van het product.

Het plaatsen van een opdracht betekent dat u instemt voor het gebruik van de door fotograaf gemaakte foto's door fotograaf op maar niet beperkt tot blog, website, portfolio, tentoonstelling en/of reclame materiaal. indien klant dit wenst is het mogelijk dat fotograaf geen namen in de bestandsnamen en op het blog gebruikt. Zo zullen de foto's niet naar voren komen als in Google op de namen van klant wordt gezocht.

### **Aanvullende informatie**

De reiskosten zijn inclusief tot 25 km

### **Disclaimer**

Mischa Maas Fotografie is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant, omstanders, passanten of dier kan lijden. Mischa Maas Fotografie geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit technische schade, vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Mischa Maas Fotografie.

Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan Mischa Maas Fotografie het contract te allen tijde eenzijdig opzeggen.